



GARANȚIE LEGALĂ

PROTECȚIE PRIN GARANȚIA LEGALĂ DE MINIMUM DOI ANI PENTRU BUNURILE VÂNDUTE ÎN UNIUNEA EUROPEANĂ.

Consumatorii își pot revendica drepturile în baza garanției legale de conformitate, de exemplu dacă bunurile:

- ✓ nu corespund descrierii;
- ✓ nu pot fi utilizate în scopul prevăzut;

Vânzătorii sunt răspunzători pentru orice lipsă de conformitate care a existat în momentul livrării bunurilor și care devine aparentă în perioada de garanție legală. Într-o astfel de situație, vânzătorii sunt obligați să ofere:

- ✓ reparație gratuită sau înlocuire gratuită;
- ✓ în unele cazuri, o reducere de preț sau rambursarea completă;

Unele țări au o perioadă de garanție legală mai lungă. Pentru bunurile second-hand, se poate aplica o perioadă mai scurtă, dar nu mai puțin de un an. Pentru mai multe informații despre drepturile dumneavoastră în România, scanați codul QR de mai jos sau întrebați vânzătorul.



<https://eccromania.ro/>

Ce trebuie să faceți dacă primiți bunuri neconforme:

- 1 Contactați vânzătorul cât mai curând posibil pentru a raporta problema;
- 2 Furnizați dovada achiziției, cum ar fi un bon fiscal, o factură sau un extras de cont bancă;

GARAN ✓

Vânzătorii și producătorii pot oferi, de asemenea, garanții comerciale, care se aplică independent de garanția legală. De exemplu, este posibil să vedeți această etichetă **GARAN** reprezentând o **garanție comercială de durabilitate** oferită de producător fără costuri suplimentare și care acoperă întregul bun.